

Приложение към договор №/..... 20.....г.

В изпълнение на изискванията на чл. 3 и чл. 4 на РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2015/2120 на Европейския парламент и на съвета от страна на предприятията, предоставящи достъп до Интернет за крайни ползватели, за определяне на мерки относно достъпа до отворен Интернет.

А. Описание на предоставените услуги за достъп до Интернет

Наименование на услугата	Рекламирана скорост [Mbps]	Минимална скорост [Mbps]	Обичайно налична скорост (1) [Mbps]	Максимална скорост (2) [Mbps]	Вид достъп
Тарифен план 1 - "SURF" Скорост на достъп: от 20Mbps до 150Mbps	от 20 до 150	20	120	149	FTTH
Тарифен план 3 - "EXCLUSIVE" Скорост на достъп: от 40Mbps до 150Mbps	от 40 до 150	40	120	149	FTTH
Тарифен план 6 - "MAX" Скорост на достъп: от 70Mbps до 300Mbps	от 70 до 300	70	240	299	FTTH

(1) Обичайно наличната скорост е постижима в 80% от времето в рамките на едно денонощие.

(2) Максимална скорост е постижима най-малко веднъж дневно.

Посочените скорости се отнасят за първото входно устройство на ползвателя и зависят от възможностите на използваните от него крайни устройства, не са гарантирани и са достижими в обхвата на кабелната мрежа на предприятието.

ЗАБЕЛЕЖКИ КЪМ ВСИЧКИ УСЛУГИ:

- **Скоростите и качеството** на услугите за достъп до Интернет зависят от типа използвана технология на свързване, вида и техническите спецификации на ползваните от абонатите крайни устройства, едновременното използване на няколко крайни абонатни устройства в обхвата на една предоставена услуга за достъп до Интернет, ползването на услугите едновременно с други специализирани услуги, предоставяни от оператора (например ползване на услугата достъп до Интернет едновременно с услугата IPTV, видеонаблюдение и др.)
- **Всички услуги** включват 1 брой IP адрес и симетрична свързаност към Интернет (скоростта на изтегляне /download/ е равна на скоростта на качване /upload/).
- **FTTH** (Fiber To The Home) - ОПТИКА ДО ДОМА ИЛИ ОФИСА (Достъп чрез оптика от техническия център до дома или офиса на всеки краен ползвател. Достъпът може да бъде реализиран чрез топология "точка към точка" или "точка към много точки"). Използва се технология за пасивна оптична свързаност 1G EPON (1Gbps Ethernet Passive Optical Network).
- **Предоставените от оператора** оптични модеми ONU (Optical Network Unit) са част от оптичната кабелна мрежа и се ползват безплатно от крайните ползватели. Техните изходни Ethernet интерфейси, подробно описани на Интернет страницата на оператора, отговарят на международните стандарти и към тях крайните ползватели могат да свържат всяко свое устройство – компютър или рутер, отговарящо на тези стандарти както и да съответстват на изискванията на Закона за техническите изисквания към продуктите.

